

La Posta Elettronica Certificata

L'esperienza di Regione Lombardia



Regione Lombardia è impegnata da anni nel lavoro di **modernizzazione** e persegue gli obiettivi di:

- Efficienza
 - Semplificazione
 - Trasparenza
- adottando modelli centrati:
- sullo **snellimento delle procedure**
 - sull'**innovazione** della amministrazione pubblica

I numeri in gioco (*)

Utenti registrati a sistema	3.100
Smart-card distribuite per firma digitale	600
Processi implementati	1.500
Registrazioni di protocollo	1.000.000
- di cui in formato elettronico	700.000
lettere prodotte in formato elettronico	54.800
Delibere digitali	1.700
Decreti	16.000
Atti Amministrativi	5.400

(*) Dati anno 2011


LA PEC in Regione Lombardia

- 2005** • istituzione di una casella PEC per la Presidenza e una per ciascuna delle 15 Direzioni Generali
- 2006** • Linee strategiche ICT 2006-2013
• Realizzazione dell'architettura del Sistema Informativo Regionale
- 2007** • Avvio del sistema unico documentale
- 2008/
2011** • Integrazione della piattaforma documentale con le altre piattaforme

La diffusione nel 2011

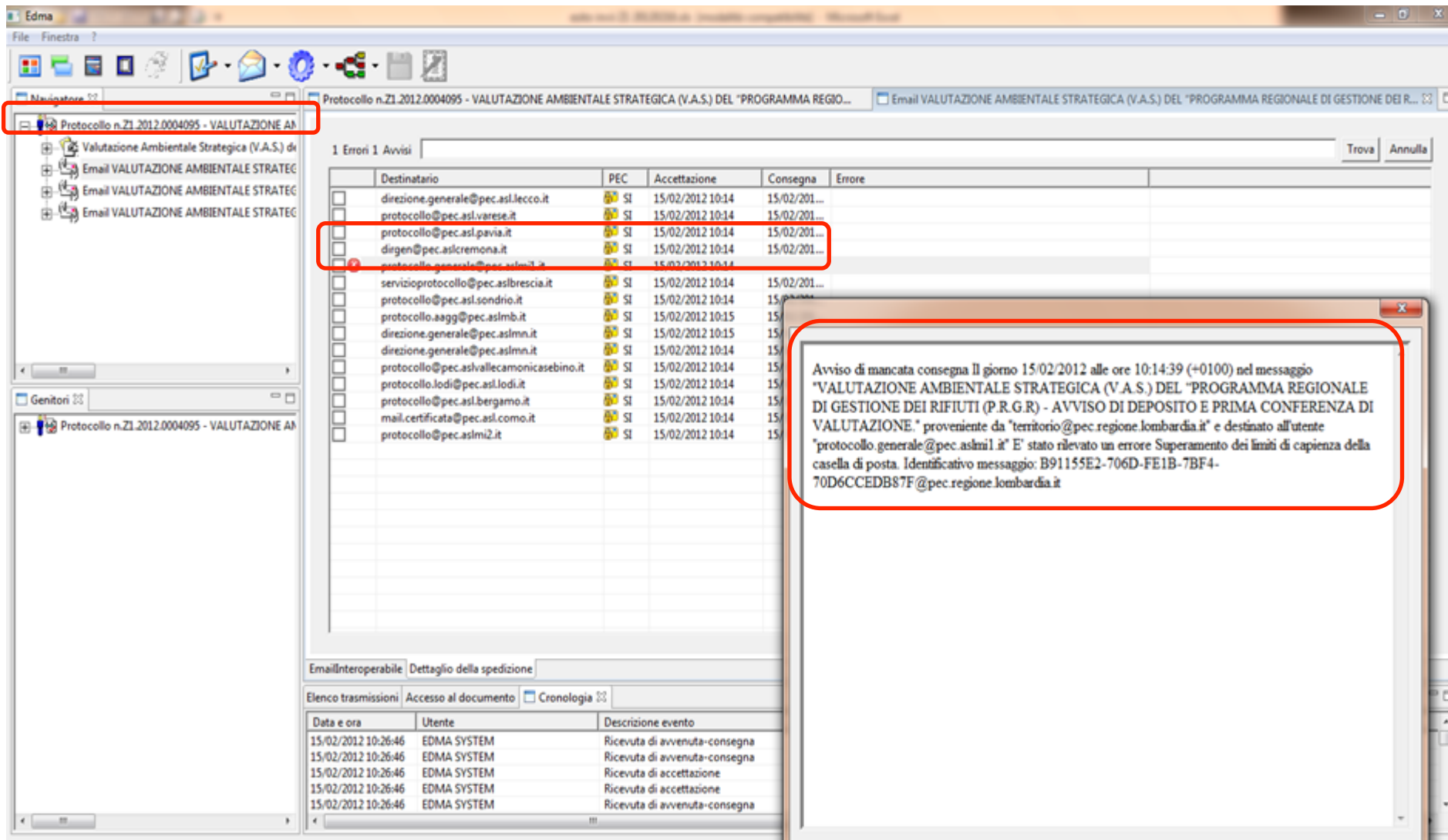
	Posta ordinaria	PEC	Totale
Arrivo	33.600	42.600	76.200
Partenza	7.400	25.600	33.000

Principali Caratteristiche

- Una casella istituzionale per ogni Area Organizzativa Omogenea (Aoo)
 - Pubblicate su www.Indicepa.gov.it
 - Integrate con il sistema documentale attraverso interfaccia EDMA
- 

VANTAGGI DELL'INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA DOCUMENTALE

- Mail accessibili da più utenti profilati
- Supporto protocolli interoperabili
- Caselle integrate con:
 - sistema di protocollazione
 - sistema di workflow
 - procedure informatizzate rivolte a cittadini, imprese ed enti
- Facile selezione degli indirizzi PEC
- Inseribili in fascicoli
- Facile verifica dell'esito dell'invio/ricezione



The screenshot shows the Edma software interface. The main window displays a list of email recipients for a protocol titled "Protocollo n.ZI.2012.0004095 - VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA (V.A.S.) DEL 'PROGRAMMA REGIONALE DI GESTIONE DEI RIFIUTI (P.R.G.R.) - AVVISO DI DEPOSITO E PRIMA CONFERENZA DI VALUTAZIONE'".

The table below shows the distribution list:

Destinatario	PEC	Accettazione	Consegna	Errore
<input type="checkbox"/> direzione.generale@pec.asl.lecco.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> protocollo@pec.asl.varese.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> protocollo@pec.asl.pavia.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> dirigen@pec.aslcremona.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input checked="" type="checkbox"/> protocollo.generale@pec.aslmi.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> servizioprotocollo@pec.aslbrescia.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> protocollo@pec.asl.sondrio.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> protocollo.aagg@pec.aslmb.it	SI	15/02/2012 10:15	15/02/2012 10:15	
<input type="checkbox"/> direzione.generale@pec.asl.mn.it	SI	15/02/2012 10:15	15/02/2012 10:15	
<input type="checkbox"/> direzione.generale@pec.asl.mn.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> protocollo@pec.asvallecamonicaesebino.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> protocollo.lodi@pec.asl.lodi.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> protocollo@pec.asl.bergamo.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> mail.certificata@pec.asl.como.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	
<input type="checkbox"/> protocollo@pec.aslmi2.it	SI	15/02/2012 10:14	15/02/2012 10:14	

An error message dialog box is displayed, indicating a delivery failure for the recipient "protocollo.generale@pec.aslmi.it". The message text is:

Avviso di mancata consegna Il giorno 15/02/2012 alle ore 10:14:39 (+0100) nel messaggio "VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA (V.A.S.) DEL 'PROGRAMMA REGIONALE DI GESTIONE DEI RIFIUTI (P.R.G.R.) - AVVISO DI DEPOSITO E PRIMA CONFERENZA DI VALUTAZIONE.' proveniente da "territorio@pec.regione.lombardia.it" e destinato all'utente "protocollo.generale@pec.aslmi.it" E' stato rilevato un errore Superamento dei limiti di capienza della casella di posta. Identificativo messaggio: B91155E2-706D-FE1B-7BF4-70D6CCEDB87F@pec.regione.lombardia.it

At the bottom of the interface, there is a table titled "Elenco trasmissioni" (Transmission List) with columns "Data e ora", "Utente", and "Descrizione evento".

Data e ora	Utente	Descrizione evento
15/02/2012 10:26:46	EDMA SYSTEM	Ricevuta di avvenuta-consegna
15/02/2012 10:26:46	EDMA SYSTEM	Ricevuta di avvenuta-consegna
15/02/2012 10:26:46	EDMA SYSTEM	Ricevuta di accettazione
15/02/2012 10:26:46	EDMA SYSTEM	Ricevuta di accettazione
15/02/2012 10:26:46	EDMA SYSTEM	Ricevuta di avvenuta-consegna

La promozione nel territorio lombardo

- Fornitura gratuita di caselle PEC e certificati di firma digitale a EE.LL.
- Incontri di presentazione sul territorio
- sezione specifica sulla PEC sul portale istituzionale
- Accordi di collaborazione istituzionale con EE.LL. per progetti di digitalizzazione e integrazione dei sistemi informativi

Vantaggi dell'uso della PEC

- Risparmio economico
- Certezza della consegna / notifica della eventuale mancata consegna
- Rapidità di trasmissione
- Risparmio di carta
- Risparmio di spazio
- Integrazione con processi amministrativi rivolti a cittadini enti e imprese

Spazi di miglioramento

- Per gli scambi tra le AA.PP.:
 - Integrazione delle casella PEC con il sistema documentale
 - Formazione del personale
 - Iscrizione all'indicePA e costante aggiornamento
 - Incentivazione dell'uso di processi digitalizzati, anche attraverso l'uso della CRS
- Per la comunicazione con cittadini e imprese:
 - Incentivazione a utilizzo
 - Disponibilità reale degli indirizzi PEC

Grazie

Qualche domanda?

Andrea_de_fre@regione.lombardia.it

